

Gezamenlijke bijeenkomst Samen deskundiger bij Isomode

Tijdens de vijfde gezamenlijke bijeenkomst van Samen deskundiger gingen de deelnemers aan de slag met Roger van Eerenbeemt die al eerder een training presentatietechnieken verzorgde. Het thema van deze bijeenkomst waren de harde en zachte kanten van projectmanagement.

Wat is projectmanagement?

Roger bespreekt samen met de deelnemers welke beeldvorming zij hebben bij projectmanagement. Daarna vertelt hij over zijn eigen ervaringen als projectleider en [met een korte anekdote](#) over een kanorace illustreert hij het management in Nederland.

Leestip: de vijfde discipline van Peter Senge

Wat is een project?

Het is iets tijdelijks, met een begin en een eind en een scherp omschreven doel. Het ontstaat vanuit een vraagstelling of een opdracht, er is een projectstructuur, het is specialistisch en uniek, er is een opdrachtgever en een opdrachtnemer en er is een taakstellend budget met een doorlooptijd.

Onbekend gebied exploreren – nieuwe weg

Een project heeft altijd een businesscase nodig voor de rechtvaardiging van het project. Voor wie doen we dit nu eigenlijk? Wat is de opbrengst? Uit welke koker moet dit komen?

De samenwerkingsverbanden lichten een aantal project toe:

Isomode: taak om van de ICT-coördinator (techneut) een coach te maken met didactische vaardigheden.

Gemeente Haren: klassenmanagement met ICT, vraagstuk op de Kennisrotonde. Doel om kennis te generen, om te kijken op welke wijze ICT een plek krijgt in het onderwijs. Doorlooptijd: 1 jaar, projectgroep: 6 leden.

Een trend die je steeds meer ziet, is dat de leverancier tegen de klant zegt: "Klant doe mee, het is jouw project". Hierdoor wordt het meer gedragen door de school. **Werk nauw samen, maak elkaar deelgenoot.**

Wanneer ga je samenwerken?

Het doel van een project is soms wel een moving target. Het kan veranderen gedurende het project, je moet dan wel veranderingen aankunnen. Je begint altijd met een fuik. En de opdrachtgever moet het willen, je moet wel commitment hebben.

Workshopronde

Er worden een aantal concrete problemen op een blaadje geschreven die in kleine groepjes besproken worden, waarbij iedereen 1 probleem bespreekt en de anderen in de groep een oplossing proberen te bieden.

1. Communicatie gedurende het project

Communicatieplan en planning

Ken je doelgroep, heldere boodschap

Stem je communicatie af op de boodschap dus niet blij communiceren als het een moeilijke boodschap is. Tip: communiceer over kansen

2. Tijdsplanning

Plan realistisch

Betrek opdrachtgevers

Als je draagvlak hebt, benoem het en laat het even liggen

Te kort tijd nemen, teveel ad hoc projecten, beoogd effect is hetzelfde als het beoogde resultaat, dit moet wel meegenomen worden in project

Hou ervaringscijfers bij: met zoveel mensen mee bezig geweest, met zoveel tijd en zoveel geld. Wat zijn de lessons learned?

Het zou een idee kunnen zijn om naar een school te stappen die zich echt in twee jaar veranderd heeft en kijken welke factoren een rol hebben gespeeld

3. Tijdsdruk wordt soms als excuus gebruikt

Kijken wat de winst is als iemand in de tijd kijkt, om te kijken wat iemand er aan heeft.

Tips

Tip van Roger! Probeer projecten short en sharp te pakken. Maximaal vier of vijf maanden en betrek voortdurend onderwijs erbij. Neem kleine stapjes en probeer er behapbare brokken van te maken.

Tip van René! Faseer het goed, er moet wel samenhang zijn

De Belbin-test

Iedereen vult [een Belbin test](#) in, eerst zeg je welke teamrol je zelf denkt te hebben, daarna schat iedereen in wat de ander is en als laatste zie je de resultaten van de test. Het is boeiend om te zien hoe iedereen zichzelf en de ander ziet en of de eigen rol overeen komt.

Wat is de Abilene Paradox?

Last hebben van groepsdenken in een project.

Oorzaken Abilene Paradox

Bang iets fout te doen (verlamming)

Negatieve fantasieën

Niet in staat risico's te (h)erkennen en te nemen

Angst er niet meer bij te horen

Leestips:

Wie orde zaait, zal chaos oogsten! Professor Baets

Projectmatig creëren

De zeven eigenschappen van leiderschap

Feedback

Als afsluiting laat Roger nog zien wat feedback is en hoe je het beste feedback kunt geven. Het blijkt dat de meesten hier tegen aan lopen in de projecten.

Je moet open kunnen staan voor feedback

Ruimte creëren om feedback te geven

Het gaat nooit over een waardeoordeel

Puur beschrijvend bezig zijn, positief of negatief

Ik zie dit, dit en dit en ik hoor dat en dat en dat.

Feedback gaat ook over, er gebeurt iets met een ander en dat doet iets met jou.

Er moet wel een basis van gelijkwaardigheid zijn. Er is wel duidelijk verschil tussen feedback en een functioneringsgesprek.

Voordelen feedback geven

- andere inzichten
- beter functioneren
- open/eerlijk
- verbeterde relatie
- lucht op
- zelfvertrouwen

Risico's

- verstoring van de relatie
- onzeker van worden
- feedback = stimuleren arrogantie
- ik word niet meer aardig gevonden
- gewenst gedrag vertonen
- te veel feedback geven

Gedrag

Wees beschrijvend
Wees concreet en heel specifiek
Suggereer geen objectiviteit
Wees selectief in de feedback

Gevoel

Geef aan wat het effect is bij jezelf
Feedback moet de behoefte van een ander faciliteren maar niet van jezelf

Gevolg

Geef aan wat het gevolg is

Leestip:

RET (*beren op de weg, spinsels in je hoofd*)

Afsluiting

Aan het einde van de dag gaan we in kleine groepjes uiteen om feedback te geven op elkaar. Dit maakt veel gesprekken los. Er werd veel geleerd en volgend jaar gaan de projectleiders en de ICT-coördinatoren aan de slag met de opgedane kennis. We houden u op de hoogte!

Meer informatie over Samen deskundiger?

www.samendeskundiger.nl