

Binnen het Vechtdal College werken in een professionele ICT-omgeving met ongeveer 3600 gebruikers (leerlingen en personeel) en ruim 700 werkplekken (waarvan 150 laptops) in een Novell omgeving.

- We hanteren standaard werkplekken met group-policies.
- We beschikken over een zeer moderne hardwareruimte (zie [http://www.rimatrix.nl/index.php/pagina/referentie/id\\_pagina/13921/vechtdal\\_college.html](http://www.rimatrix.nl/index.php/pagina/referentie/id_pagina/13921/vechtdal_college.html))
- Er is een glasvezelverbinding met Internet en tussen de drie locaties (zie <http://www.breedbandhardenberg.nl>)
- We hebben een uitstekende netwerkstructuur (zie [http://www.3com.com/solutions/en\\_US/casestudy.jsp?caseid=248688](http://www.3com.com/solutions/en_US/casestudy.jsp?caseid=248688)) .
- We maken gebruik van virtualisatie op basis van VMware ESX.
- We beschikken over een SAN met een taperobot voor de backup.
- Er is een volledig dekkend draadloos netwerk (met toegang tot Internet voor 'gasten').

Dit alles (en de gebruikelijke zaken als telefonie, printers, pda's, etc.) in eigen beheer door 2 eerste lijn (helpdesk) en 2 tweede lijn (systeem- & netwerkbeheer) gekwalificeerde medewerkers.

Ook ons school informatiesysteem (Magister) voldoet goed. Via Internet kunnen de docenten hun cijfers invoeren en ouders de resultaten en absenties van hun kinderen raadplegen.

We gebruiken TeleTOP als elektronische leeromgeving.

Er is een (van het strategisch beleidsplan afgeleid) ICT-beleidsplan met bijbehorende activiteitenplannen.

ICT staat nadrukkelijk op de agenda. Er zijn voldoende financiële middelen beschikbaar.

Dik voor elkaar zal je zeggen. Ja, maar .....

Vrijwel dagelijks lopen we tegen de complexiteit van implementatie, configuratie en beheer van (met name) educatieve software aan. Elk programma vergt een aparte behandeling. Wij stellen de programmatuur beschikbaar via het netwerk (ZenWorks). Sommige programma's interfereren met elkaar. Er zijn programma's die toegang tot de C-schijf vereisen. Dit hebben wij geblokkeerd om de beheersbaarheid te optimaliseren. Kortom, educatieve software is een nachtmerrie voor de afdeling ICT.

Wij maken in eigen beheer msi-packages voor elke installatie op het netwerk. Dit is een specialisme. Dit kun je uitbesteden, maar dat kost, afhankelijk van de complexiteit, € 750-1000 per package. Er zijn bedrijven (bijvoorbeeld <http://www.skool.nl>) die dit beheer voor je kunnen verzorgen. Ik schat dat het beheer van educatieve software ons ruim een halve fte vergt.

Wij zijn niet de enigen die dit probleem signaleren. Sjoerd Spoelstra heeft er in één van zijn columns aandacht aan besteed ([http://www.ictnieuws.net/colum\\_detail.php?ID=13](http://www.ictnieuws.net/colum_detail.php?ID=13)), scholen in Haarlem hebben het probleem aangemeld voor de kennisrotonde

(<http://www.ictopschool.net/kennis/nieuws/Nieuwsbericht.2006-12-21.1327>).

In het actieplan 'verbonden met ICT' van het ministerie van OCW wordt door beide versnellingskamers in het VO "beschikbaarheid, toegankelijkheid educatieve software" als één van de top-5 knelpunten genoemd (blz. 43).

En dan heb ik de perikelen rondom de Complex examens nog niet eens genoemd.



Standaardisatie van educatieve software zal een enorme efficiency verbetering en dus kostenbesparing tot gevolg hebben. Met de huidige techniek, bijvoorbeeld gebruik makend van een virtuele server (als tussenstap naar volledig webbased), moet het toch mogelijk zijn één norm vast te stellen waaraan alle ontwikkelaars van educatieve software moeten voldoen. Het wordt tijd dat wij onze krachten bundelen!